



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS DE BRASÍLIA LTDA. (TCB)

Gabinete/Ouvidoria

CURRÍCULO PADRÃO

OUVIDOR SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS DE BRASÍLIA - REDE SIGO-DF

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Cley Gonçalves dos Santos

Cargo: Efetivo/comissionado:

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Administração (Bacharelado) – Faculdade Famatec

Gestão Pública com Pós- graduação em projeto. Universidade Anhanguera - Uniderp

Direito (Bacharel). Universidade Projeção

CURSOS REALIZADOS

- **Capacitações:**

- Mediador de conflito – EGOV/DF
- Programa de Formação em Ouvidoria– EGOV/DF
- Carta de Serviços ao Cidadão – EGOV/DF
- Oficinas de Aprendizagem em Ouvidoria –Linguagem Cidadã - EGOV/DF
- Programa de Formação em Ouvidoria: Comunicação no Ambiente de Ouvidoria – EGOV/DF
- Programa de Formação em Ouvidoria: Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias – EGOV/DF
- Assédio na Administração Pública – EGOV/DF
- Gestão em Ouvidoria – ENAP
- Gestão de Atendimento em Ouvidoria – EGOV/DF
- Formação para Membro de Conciliação para Convivência Urbana (CRCon's) – EGOV/DF
- Cursos de Língua Brasileira de Sinais (Libras) Modulo I e II- EGOV/DF
- Qualidade da Resposta de Ouvidoria – EGOV/DF
- Sistema de informação (SEI) – EGOV/DF

- Modulo Administrar e Multiplicar – EGOV/DF
- TOMADA DE CONTAS ESPECIAL (TCE) Módulos I e II – EGOV/DF
- Licitação (Evolução Cursos);
- Curso de Contrato e Convênio (Evolução Curso);
- Processo Disciplinar e Sindicância (Evolução curso);
- Arquivologia e Classificação de Documentos (Arquivo público DF)
- Técnico em Enfermagem

Programa Formação Continuada em Ouvidoria no ano de 2021

- Gestão de Conflitos em Ouvidoria
- Qualidade da Resposta em Ouvidoria
- Gestão da informação e relatórios de Ouvidoria
- Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às Ouvidorias Pública
- Planejamento Estratégico em Ouvidoria
- Atendimento Inclusivo e acessível em Ouvidoria
- Análise de Denúncia no Âmbito Correcional
- Assédio na Administração Pública - Combate e Prevenção
- Assédio moral na visão do assediador

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

- 02 e 5 meses anos Cargo: Encarregado do Administrativo – Escola de Governo.
- 03 Ano e 09 meses – Administrador do terminal rodoviário de Sobradinho DF. Principais atividades: Emitir DAR Avulso, Fiscalizar as atividades do Terminal.
- 03 Anos – Procon-DF Supervisor – Venâncio 2000 Bloco b 60.
- 04 anos - Chefe do Núcleo de Protocolo e Arquivo da Administração Regional de Planaltina/DF.
- 02 anos - Chefe do Núcleo de Material e Patrimônio da Administração Regional de Planaltina/DF.
- 02 anos e 6 meses - Gerente de Assistência Social da Administração Regional do Varjão.
- 02 anos – Chefe de Transporte da FEPECS-SES.
- 03 anos - Chefe da Ouvidoria da administração Regional de Planaltina.
- Desde 2020 - Ouvidor da Sociedade de Transportes Coletivos de Brasília.

CLEY GONÇALVES DOS SANTOS

Ouvidor