



## **GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**

SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS DE BRASÍLIA DO DISTRITO FEDERAL

Gabinete/Ouvidoria

### **CURRÍCULO PADRÃO**

#### **OUVIDORIA DA SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS DE BRASÍLIA - REDE SIGO-DF**

#### **1. INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Nome: Cley Gonçalves dos Santos

Cargo efetivo: Motorista

Cargo comissionado: Ouvidor

#### **2. FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Administração (Bacharelado) – Faculdade Famatec

Gestão Pública com Pós-graduação em projeto. Universidade Anhanguera-Uniderp

Direito (cursando 10º semestre). Universidade Projeção-cursando

#### **3. CURSOS REALIZADOS**

##### **3.1. CAPACITAÇÕES:**

- Mediador de conflito– EGOV/DF
- Programa de Formação em Ouvidoria– EGOV/DF
- Carta de Serviços ao Cidadão – EGOV/DF
- Oficinas de Aprendizagem em Ouvidoria –Linguagem Cidadã - EGOV/DF
- Programa de Formação em Ouvidoria: Comunicação no Ambiente de Ouvidoria – EGOV/DF
- Programa de Formação em Ouvidoria: Lei de Acesso à Informação para Ouvidorias – EGOV/DF
- Assédio na Administração Pública – EGOV/DF
- Gestão em Ouvidoria – ENAP
- Gestão de Atendimento em Ouvidoria – EGOV/DF
- Formação para Membro de Conciliação para Convivência Urbana (CRCon's) – EGOV/DF
- Cursos de Língua Brasileira de Sinais (Libras) Modulo I e II- EGOV/DF
- Qualidade da Resposta de Ouvidoria – EGOV/DF

[Escolha a data]

- Sistema de informação (SEI) – EGOV/DF
- Módulo Administrar e Multiplicar – EGOV/DF
- Tomada de Contas Especial (TCE) Modulos I e II – EGOV/DF
- Licitação ( Evolução Cursos);
- Curso de Contrato e Convênio ( Evolução Curso);
- Processo Disciplinar e Sindicância ( Evolução curso);
- Arquivologia e Classificação de Documentos ( Arquivo público DF )
- Técnico em enfermagem

#### **4. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

- 02 anos e 5 meses

Cargo: encarregado do administrativo – Escola de Governo SGA/DF.

- 03 anos e 09 meses

Cargo: administrador do terminal rodoviário de Sobradinho DF.

- 03 anos

Procon-DF - Supervisor – Venâncio 2000.

- 04 anos

Cargo: chefe do núcleo de protocolo e arquivo administração de Planaltina DF.

- 02 anos

Cargo: chefe do núcleo de material e patrimonio administração de Planaltina DF.

- 02 anos e 6 meses

Cargo: gerente de assistência social da Administração Regional do Varjão DF.

- 01 ano e 06 meses

Cargo: gerência e administração (FEPECS DF) - Fundação de Ensino e Pesquisa em Ciências da Saúde

- 02 Anos

Cargo: chefe de transporte FEPECS-SES.

- 03 Anos

Cargo: chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Planaltina.

- Desde 2020

Cargo: ouvidor da Sociedade de Transportes Coletivos de Brasília.

**CLEY GONÇALVES DOS SANTOS**