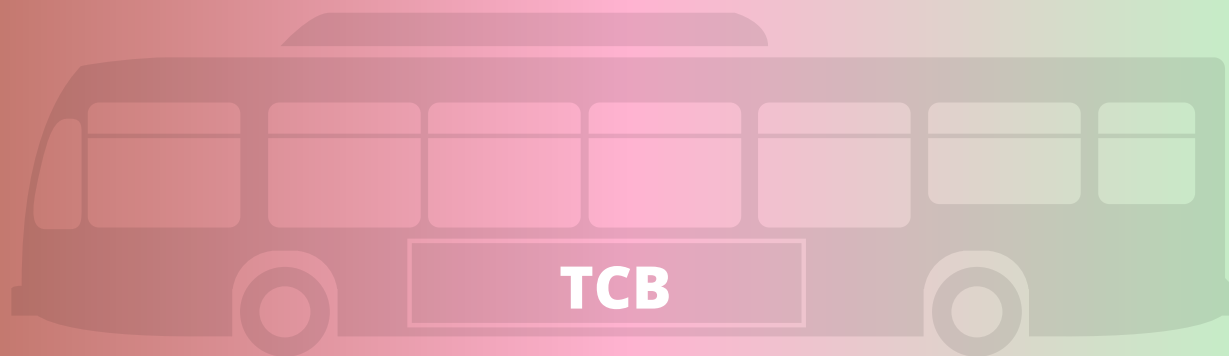




Primeiro relatório trimestral

2026





Apresentação

Apresentamos o relatório da Ouvidoria da Sociedade de Transportes Coletivos de Brasília - TCB - referente ao 1º trimestre de 2026, período entre janeiro e março. Aqui você encontrará uma síntese das manifestações recebidas pelo setor durante o citado período.

**As demandas são referentes à operação nos serviços de transporte Escolar e DF Acessível, entre outros. Você pode consultá-lo no endereço eletrônico:
<https://www.tcb.df.gov.br>**

Boa Leitura!





Total de Manifestações

Foram registradas um total de 111 (cento e onze) reclamações no trimestre. Houve portanto, um aumento de aproximadamente 40% em relação à quantidade de reclamações registradas no trimestre anterior.

Para maiores informações, consulte:

<http://www.painel.ouv.df.gov.br/>





Principais Assuntos:

Transporte Escolar	➔	57
Servidor terceirizado do serviço público do DF	➔	12
Fiscalização em transporte escolar	➔	10
Servidor público	➔	06
Conduta Ética	➔	05
Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	➔	02
Agilidade de processos	➔	02
Dificuldade Locomoção - Necessidades Especiais	➔	02
Fiscalização de Contrato	➔	02
Assistência a Pessoa com Deficiência -PCD	➔	02

Fonte: www.painel.ouv.df.gov.br





Nossos Indicadores:

25%



Satisfação com a resposta

0%



Satisfação com o atendimento

17%



Satisfação com o serviço da Ouvidoria

25%



Recomendação

13%



Resolutividade

25%



satisfação com o sistema

Fonte: www.painel.ouv.df.gov.br





Serviço de Informação ao Cidadão

SIC-DF:



O que é

O acesso às informações produzidas e armazenadas pelo Estado é um direito fundamental do cidadão, garantido pela Constituição Federal de 1988. No Distrito Federal a operacionalização desse direito ocorre através do sistema "ParticipaDF", que pode ser acessado pelo endereço eletrônico: <https://sic.participa.df.gov.br>



Quantitativo

No primeiro trimestre, a Ouvidoria/TCB recebeu 10 solicitações de acesso à informação e todas elas foram respondidas dentro do prazo geral de resposta.



Principais assuntos

- Auditoria
- transporte Rodoviário
- Outros em Saneamento
- Outros em Administração
- Informação - Gestão, preservação e acesso



Outras Informações

Não houve registro dos moldes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).





Qualificação da Equipe Ouvidoria

Participação na Maratona Temática - Transparência Pública, promovida pelo Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF), nos dias 30 e 31/03/2026.

