

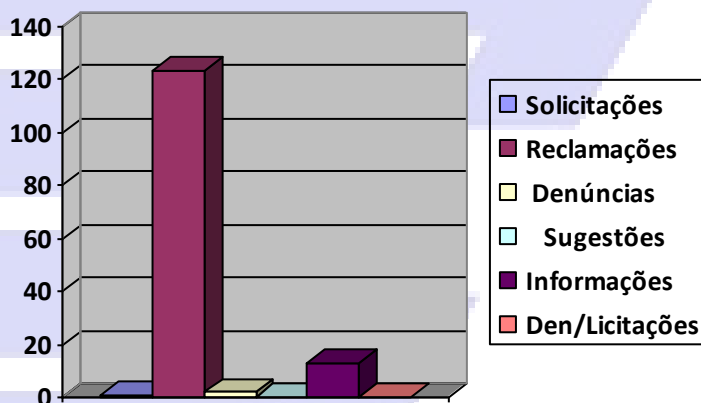


Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal

1-Gráfico das Manifestações. ANO 2017

(Janeiro de 2017 a 1/11/2017)

Tipologia	Quantidade
Solicitações	01
Reclamações	123
Denúncias	02
Sugestões	00
Informações	13
Den/Licitações	00
Total	140



(Janeiro 2017 a 1º/11/2017)

Meio de entrada	Quantidade
Telefone – 162	29
Internet- OUV/GDF	106
E-mail	05
Carta	00
Denúncia/0800	00
Mídia	00
Eventos Ext.	00
Fax	00
Total	140



2-Tipologia das Manifestações - ANO 2017

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES	
Má conduta do motorista de ônibus /Não parar na parada de ônibus/desrespeitar os usuários/ circular pela faixa do meio da pista/ utilizar celular dirigindo o ônibus.	55
Falta de ônibus	8
Falta de pontualidade do transporte. Furo de Horário e Furo de Viagem.	19
Não atender a solicitação de parada de ônibus	15
Descumprimento de horário no terminal de ônibus	8
Má administração de concessionária de transporte	7
Má conduta do cobrador de ônibus	4
Descumprimento de horário na parada de ônibus	5
Má conservação do ônibus	4
Falta de manutenção do transporte	2
Falta de pagamento a servidor/ Horas Extras	1
Solicitação de adequação dos horários	1
Aumento de quantidade do transporte	1
Falta de fiscalização do transporte	1
Criação de linha de ônibus /Linhas Rurais	1
Reclamação sobre a retirada do ponto de ônibus	5
Divergência de informação	1
Mau atendimento prestado funcionário terceirizado	1
Desvio de itinerário de ônibus	1
TOTAL:	140

Atualizado, 31 de dezembro de 2017.



SISTEMA DE ACESSO À INFORMAÇÃO



e-SIC

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

3

O e-SIC – Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao usuário permite que pessoas (físicas ou jurídicas) encaminhem seus pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública.

**A OUVIDORIA DA EMPRESA SOCIEDADE DE TRANSPORTES PUBLICOS DE
BRASÍLIA LTDA- TCB atendeu no ANO DE 2016 - 2 (duas) solicitações, e no ANO
de 2017 -18 (dezoito) pedidos de informações.**