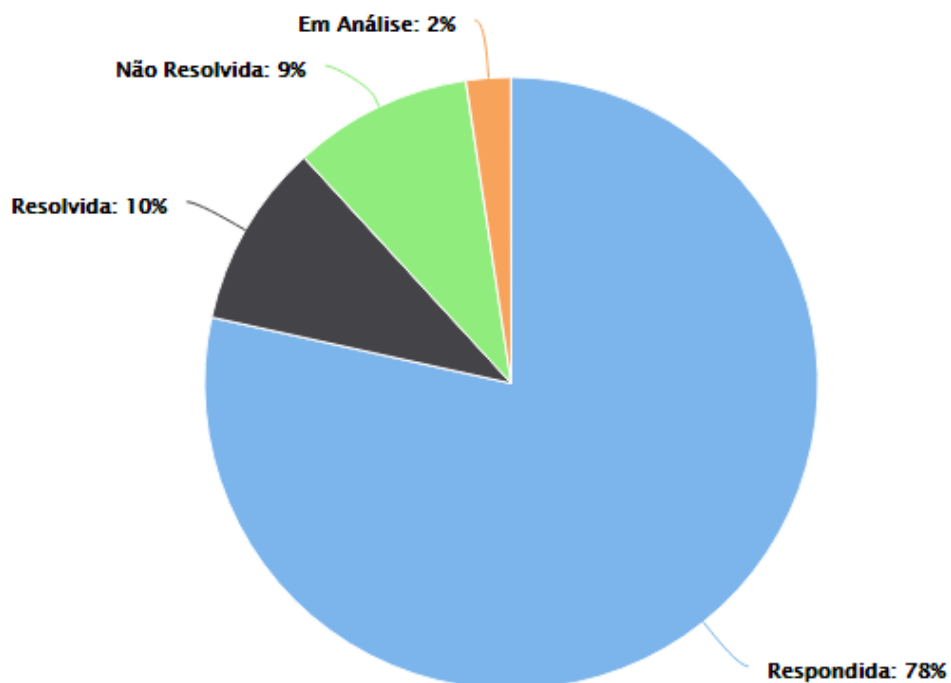


**RELATÓRIO DE DEMANDAS MANIFESTAS A OUVIDORIA DA
SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLETIVOS DE BRASÍLIA DE
JANEIRO A OUTUBRO DE 2018.**

Assunto	Classificação	Sugestão	Solicitação	Reclamação	Informação	Elogio	Denúncia	Total
	Métrica	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações	Total de Manifestações
Conduta do motorista de ônibus				115		1	1	123
Descumprimento de tabela horária dos ônibus				87				90
Servidor Público				7			4	11
Conduta do cobrador de ônibus			1	9				10
Fiscalização de ônibus	1			9				10
Falta de ônibus				10				10
Estado de conservação/manutenção de ônibus				8				8
Integração tarifária				7				7
Linha	2	1		4				7
Serviço prestado por órgão/entidade do Governo de Brasília	3			3				6
Linhas de ônibus	2			3				5
Acessibilidade em ônibus			1	4				5
Mudança de			1	4				5

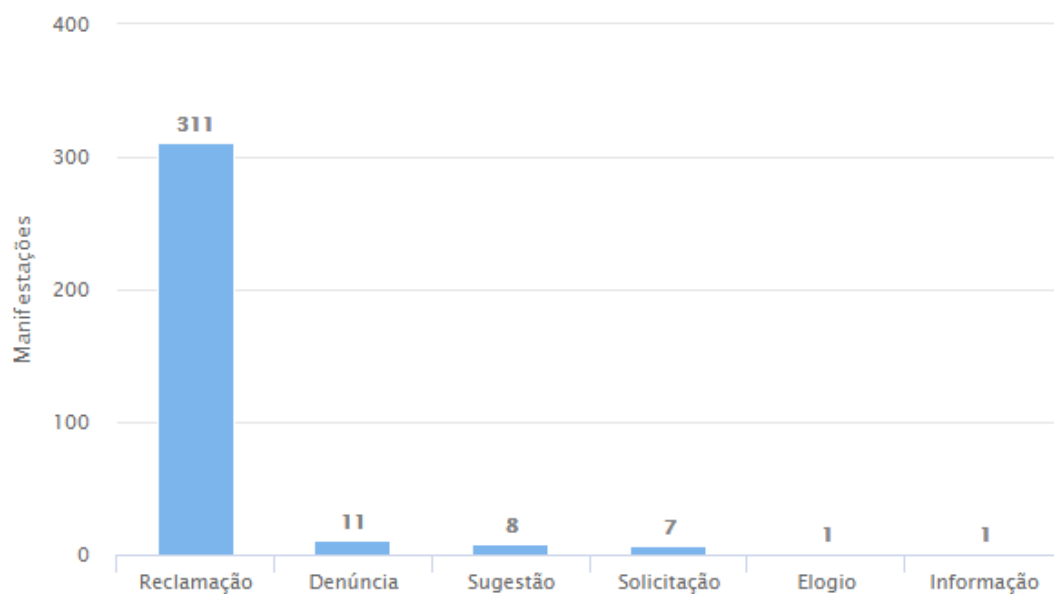
itinerário de linha de ônibus							
Serviço de transporte público do DF			1		3		4
Quantidade de ônibus			4				4
Limpeza de ônibus			4				4
Conduta do fiscal da TCB			4				4
Conservação/Limpeza em Órgão/Entidade Pública	1		2				3
Destrato praticado por servidor			1		1		2
Direção perigosa em via pública			1		1		2
Horários de ônibus			2				2
Superlotação em ônibus			2				2
Assento preferencial em ônibus			2				2
Horário no terminal de ônibus			2				2
Segurança / vigilância em órgão/entidade pública			2				2
Parada / Abrigo de Ônibus	1		1				2
Inovação tecnológica em órgão/entidade pública			1				1
Serviço prestado por órgão/entidade pública			1				1
Atendimento inadequado prestado por servidor					1		1
Treinamento profissional para os motoristas e cobradores de ônibus			1				1
Funcionamento de órgão público			1				1
Solicitação de horário / ônibus	1						1
Tarifa de Ônibus			1				1
Total	8	7	302	1	1	11	339

*Atualizado em 09 de novembro de 2018.

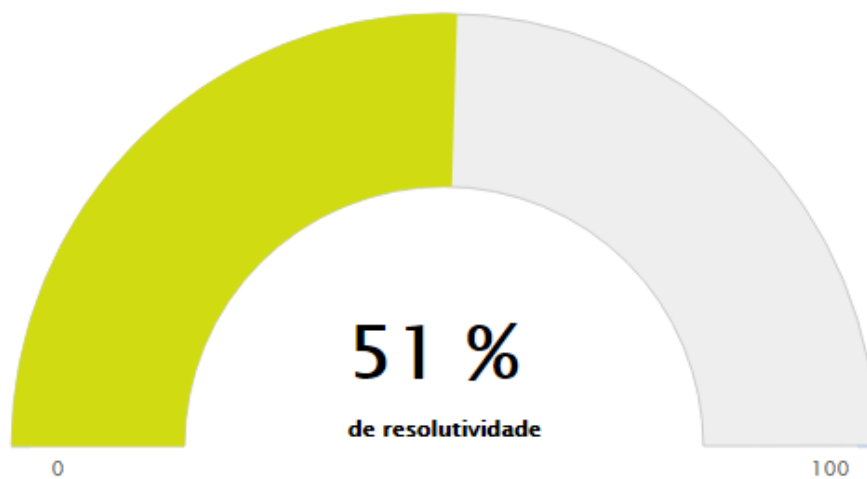


Por Classificação

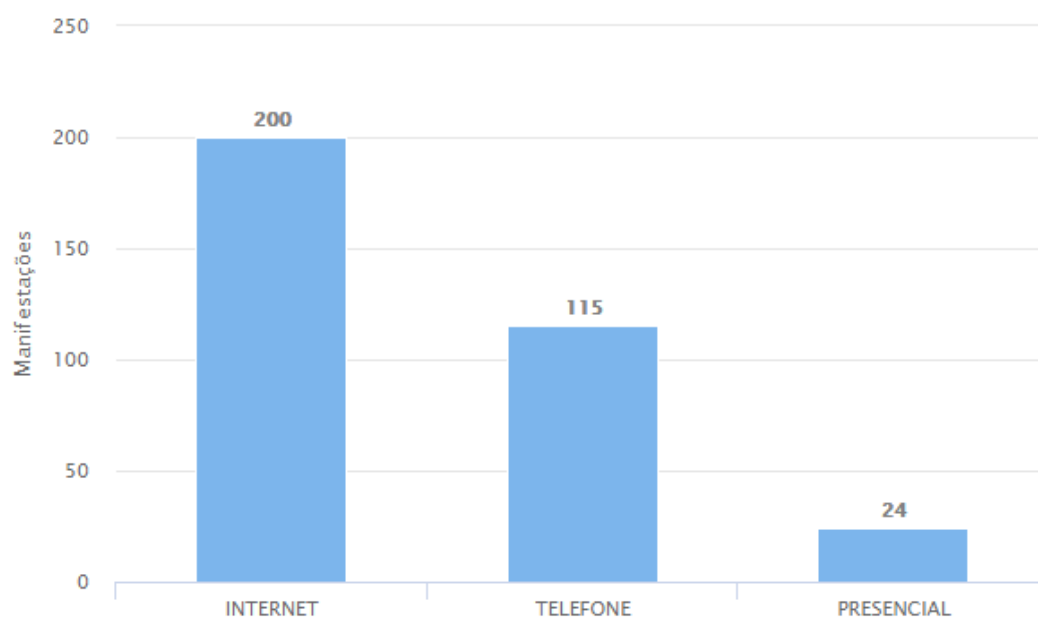
339 manifestações



Resolutividade



Formas de Entrada





SIC

Serviço de
Informação ao
Cidadão

Acesso à Informação

O e-SIC – Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao usuário permite que pessoas (físicas ou jurídicas) encaminhem seus pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo do Distrito Federal. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública. A OUVIDORIA DA EMPRESA SOCIEDADE DE TRANSPORTES PUBLICOS DE BRASÍLIA LTDA – TCB, **atendeu no ANO DE 2018, 45(Quarenta e cinco) pedidos de informações.**
