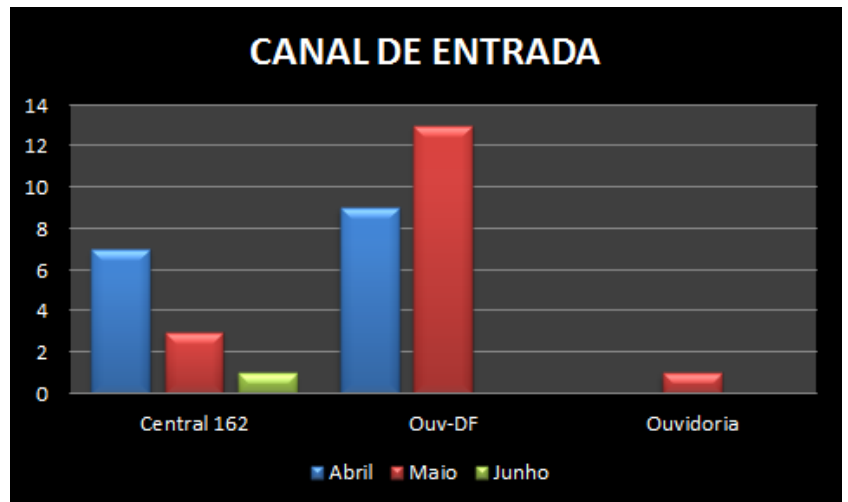
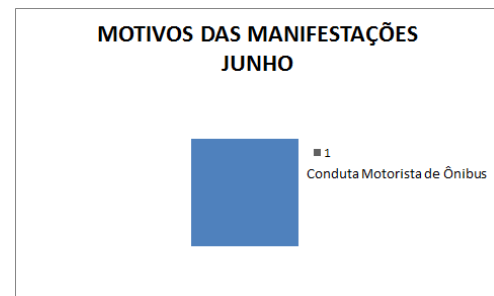
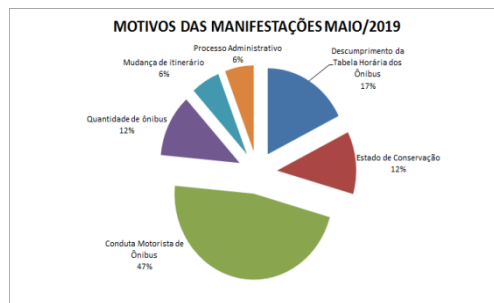
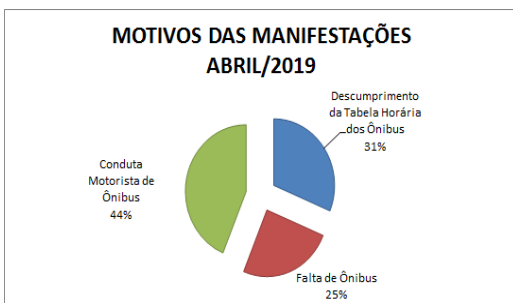


- Relatório referente às demandas de atuação dessa Ouvidoria no 2º Trimestre de 2019. Os dados estatísticos são dos meses de Abril, Maio e Junho/2019.

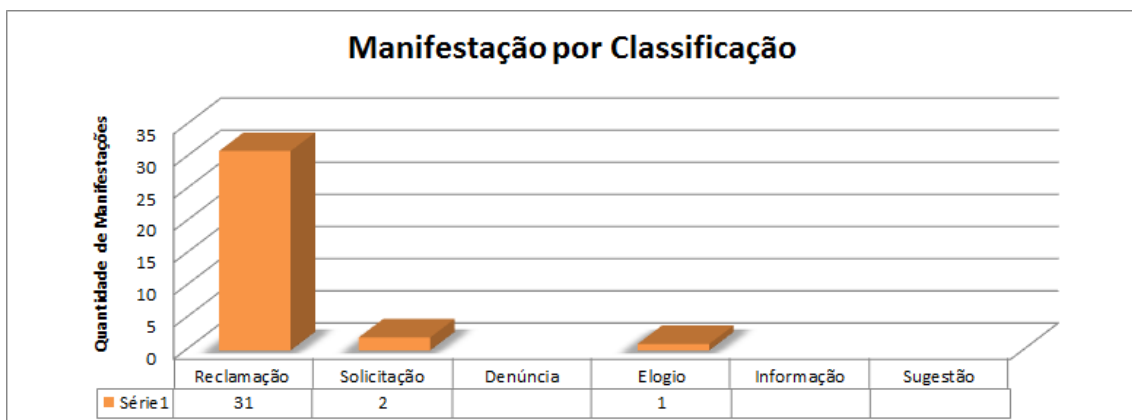
Meio	Central 162	Ouv-DF	Ouvidoria
Abril	7	9	0
Maio	3	14	0
Junho	1	0	0



- Total de Manifestações cadastradas no OUV-DF, assim como seu quantitativo mensal:



- Total de Manifestações Por Classificação.



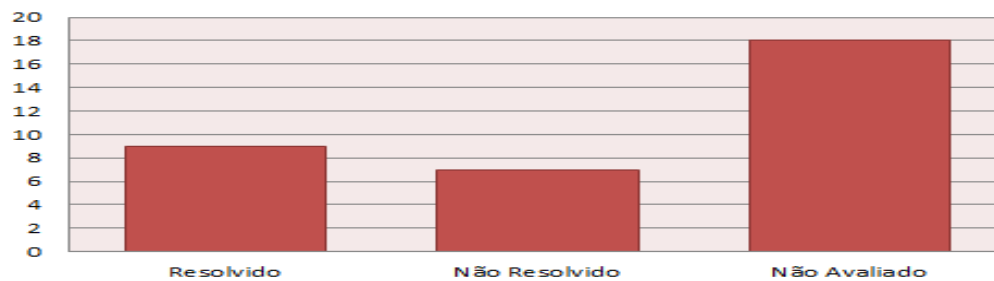
4. Prazo de Resposta.

ÍNDICE PRAZO DE RESPOSTA



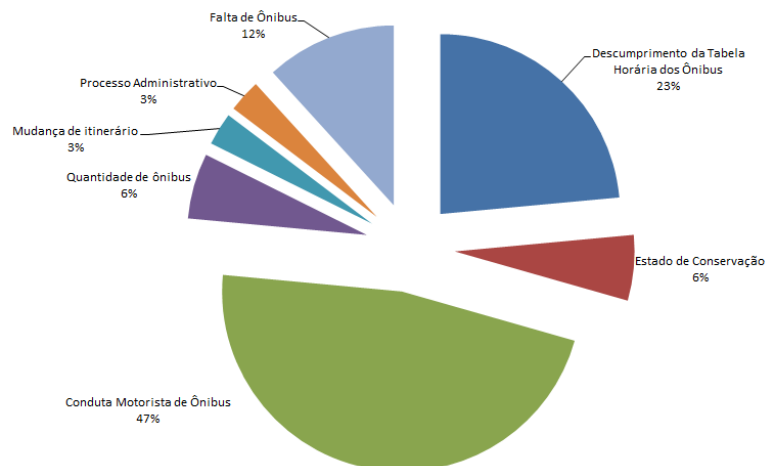
5. Índice de Resolutividade.

RESOLUTIVIDADE



6. Relatório Trimestral.

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE 2019



7. Índice de Satisfação dos Serviços Prestados por essa Ouvidoria.



8. Total de Manifestações pelo Sistema E-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) : 01
Situação: *Respondido*

9. Esta Ouvidoria tem se empenhado em desenvolver ações de cunho educativo, informativo e principalmente o de Ouvir nossos Servidores e Usuários.

10. Segue as providências adotadas pela administração TCB em relação as reclamações Trimestral:

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS	
Descumprimento da Tabela Horária dos Ônibus	Advertência verbal.
Estado de Conservação	Foi verificado e reparado todos os ônibus que se encontravam com defeito.
Conduta Motorista de Ônibus	Advertência verbal.
Quantidade de ônibus	A previsão é que até o início do segundo semestre, tenhamos novos ônibus à disposição dos nossos usuários.
Mudança de itinerário	Mudanças realizadas por conta das manifestações ocorridas, sentido itinerário oficial.
Falta de Ônibus	A previsão é que até o início do segundo semestre, tenhamos novos ônibus à disposição dos nossos usuários.